

TJÄNSTEAVTAL – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KASSASTÖDET

Det här avtalet gäller när vi på Connectivo AB, org. nr. 556932-7777, tillhandahåller tjänster till er. I detta Avtal avser "vi", "oss", "leverantören" eller "Kassastödet" Connectivo AB, och "ni", "er" eller "kunden" er som kund.

1. Definitioner

Nedan listas ord som används genomgående i Avtalet. Orden har i Avtalet den betydelse som anges nedan.

1.1 Med "Anslutningspunkten" avses den punkt där våra Tjänster görs tillgängliga för er genom att ni beställer tjänsten/tjänsterna.

1.2 Med "Användare" avses den person, eller de personer, som ni har givit tillgång till Tjänsten genom att bjuda in dem till ert konto.

1.3 Med "Avtal" avses det här avtalet inklusive bilagor och underbilagor.

1.4 Med "Kunddata" avses data som ni på något sätt, själva eller genom Användare, överlämnar till oss, eller som vi annars får del av genom er användning av Tjänsten, inklusive men ej begränsat till fakturafilmer, verifikatfiler och bokföringsdata.

1.5 Med "Systemadministratör" avses den person som tecknat Tjänsten för er räkning, eller som annars har utsetts av er till Systemadministratör.

1.6 Med "Tjänsten" eller "Tjänsterna" avses molnbaserad prenumerationstjänst för import och bearbetning av faktura- och verifikatfiler för vidare export till ekonomisystem. Tjänsten inkluderar en standardiserad plattform och kan utökas med ytterligare funktioner över tid. Skräddarsydda och kundspecifika applikationer innefattas ej av denna tjänst.

1.7 Med "Ekonomisystem" avses de bokföringsprogram och affärssystem som stöds av Tjänsten för export av fakturor och verifikat.

1.8 Med "Tier" eller "Nivå" avses den volymnivå inom prenumurationsplanen som avgör pris baserat på antal fakturor, verifikat, användare och integrationer.

1.9 Med "Underleverantör" avses tredje part som Leverantören anlitar för att tillhandahålla delar av Tjänsten.

2. Avtalets ingående och beställning

2.1 Avtal avseende Tjänsterna ska ingås skriftligen antingen via e-post eller via beställning på hemsidan (www.kassastodet.se).

2.2 Den dag Kunden fullföljer beställningen utgör "Avtalsdagen". Kundens avgift baseras på den Tier som väljs vid beställningen samt den betalningsperiod (månadsvis, kvartalsvis eller årsvis) som Kunden väljer. Aktuella priser finns publicerade på Kassastödets hemsida.

2.3 Beställning av ytterligare användare, integrationer eller uppgradering till högre Tier efter att Avtalet ingåtts, ska göras via Kassastödets kundportal eller på det sätt Leverantören anvisar.

3. Automatisk uppgradering av Tier

3.1 Om Kundens totala antal importerade fakturor och/eller verifikat under en månad överstiger vad som ingår i Kundens nuvarande Tier, förbehåller sig Leverantören rätten att automatiskt uppgradera Kunden till den Tier som motsvarar den faktiska volymen.

3.2 Om Kunden lägger till användarkonton eller integrationer som medför en merkostnad, kan denna kostnad tillkomma på Kundens prenumeration.

3.3 Kunden meddelas om uppgraderingen i Tjänstens portal efter att uppgraderingen har genomförts.

3.4 Nedgradering till lägre Tier sker inte automatiskt. Kunden kan begära nedgradering genom att kontakta Leverantören.

4. Ångerrätt

4.1 Nyttjande av digitala tjänster klassas som direktkonsumtion. Det utgår ingen ångerrätt eller återbetalning på en beställd och aktiverad tjänst.

4.2 Kunden ansvarar själv för att säkerställa att Kunden beställer den Tjänst och Tier som passar Kundens behov.

5. Leverans

5.1 Tjänsternas konfiguration och aktivering levereras i form av en kundportal som nås via www.kassastodet.se. Kunden ansvarar för att följa anvisningar och konfigurera sina inställningar korrekt.

5.2 Leverantören ansvarar inte för felaktigheter som uppstår på grund av att Kunden inte konfigurerat Tjänsterna i enlighet med Kundens behov eller Leverantörens instruktioner.

5.3 Fakturering sker från och med Anslutningspunkten, oavsett om Kunden börjar använda Tjänsterna vid ett senare tillfälle.

6. Kundens åligganden

6.1 Kunden ska se till att alla uppgifter angående kontaktuppgifter och faktureringsinformation är korrekta och förbinder sig att uppdatera dessa uppgifter vid förändring.

6.2 Kunden ansvarar för att konfiguration av Tjänsten görs i enlighet med Kundens behov och önskat slutresultat.

6.3 Kunden ansvarar för att korrekt konfigurera de kontoinställningar som styr hur data exporteras till Ekonomisystemet, inklusive men ej begränsat till standardkonton, kundanpassade konton, externa kontomappningar och uppdelningsregler för verifikat. Felaktiga bokföringsresultat som beror på felaktig kontokonfiguration är Kundens ansvar.

6.4 Kunden ansvarar fullständigt för den data som matas in i Kassastödets plattform, inklusive innehållet i importerade filer, och för att kontrollera att resultaten i Ekonomisystemet är korrekta.

6.5 Kunden förstår att Tjänsten är ett hjälpmedel som förenklar bokföringsprocessen, men att den inte ersätter mänsklig kontroll. Det är Kundens fulla ansvar att regelbundet granska och verifiera sin bokföring.

6.6 Kunden ansvarar för att hålla användarinformation och lösenord väl skyddade så att användning av obehöriga förhindras.

6.7 Kunden samtycker till att inte reproducera, duplicera, kopiera, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Kassastödet utan skriftligt medgivande från Connectivo AB.

6.8 Den som tecknar detta avtal garanterar att denne har behörighet att binda Kunden genom sådant avtal.

7. E-postbaserad filimport

7.1 Tjänsten kan inkludera möjlighet att skicka filer för import via e-post till dedikerade e-postadresser.

7.2 För att e-postbaserad import ska fungera korrekt måste Kunden:

- Ange företagets organisationsnummer som ämnesrad (endast organisationsnumret, inget annat)
- Skicka endast en fil per e-post
- Inte skicka komprimerade (zippade) filer

7.3 Leverantören ansvarar inte för misslyckad import som beror på att Kunden inte följt ovanstående instruktioner, att e-post inte når fram, eller andra omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

8. Ansvar för importerad data och bokföring

8.1 Kunden är ytterst ansvarig för att kontrollera att importerade fakturor och verifikat är korrekt bokförda i Ekonomisystemet.

8.2 Om det föreligger ett fel i Tjänsten som medför att korrekt inmatad data resulterar i felaktiga fakturor eller verifikat i Ekonomisystemet, åtar sig Leverantören att bistå med korrigering under förutsättning att:

- Felet rapporteras skriftligen till Leverantören inom trettio (30) dagar från det att fakturan eller verifikatet skapades i Ekonomisystemet
- Felet beror på Tjänsten och inte på felaktig indata från Kunden eller felaktig kontokonfiguration

8.3 För fel som rapporteras senare än trettio (30) dagar efter att fakturan eller verifikatet skapades tar Leverantören inget ansvar för korrigering.

8.4 Leverantören ansvarar inte för bokföringsresultat som beror på felaktigt konfigurerade kontoinställningar, kontomappningar eller uppdelningsregler, även om Tjänsten i övrigt fungerar korrekt.

8.5 Leverantören ansvarar inte för tredje mans avgifter eller kostnader till följd av felaktigheter, såsom kostnader för redovisningskonsult eller avgifter från Ekonomisystemleverantören.

9. Priser och betalning

9.1 Aktuella priser för Tjänsterna publiceras på Kassastödets hemsida (www.kassastodet.se). Vid förnyelse av Avtal gäller de vid tidpunkten aktuella priserna.

9.2 Tjänsternas avgifter debiteras månadsvis, kvartalsvis eller årsvis enligt Kundens val, via faktura. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum.

9.3 Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt lag. Leverantören äger dessutom rätt till ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnader.

9.4 Invändning mot faktura ska vara Leverantören tillhanda senast tio (10) dagar efter fakturadatum, skriftligen med angivande av skäl.

9.5 Leverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om betalning inte skett trettio (30) dagar efter förfallodatum.

10. Prisjustering

10.1 Leverantören äger rätt att justera priserna för Tjänsten. Prisändringar ska aviseras via e-post senast trettio (30) dagar innan de träder i kraft.

10.2 Leverantören har rätt att höja priser med omedelbar verkan om höjningen beror på omständigheter utanför Leverantörens kontroll, såsom förändring av valutakurs, skatt, eller kostnader från underleverantörer.

10.3 Om Kunden inte accepterar prisändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 11.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtalet löper tillsvidare utan bindningstid. Kunden kan säga upp Avtalet när som helst via Kassastödets kundportal eller genom skriftlig uppsägning.

11.2 För kvartalsvisa och årsvisa betalningsperioder ska uppsägning ske minst trettio (30) dagar innan nästa betalningsperiod påbörjas för att undvika debitering för kommande period.

11.3 Redan utställda fakturor är ej återbetalningsbara eller reversibla, oavsett om de har förfallit till betalning eller ej. Kunden är betalningsskyldig för samtliga fakturor som utställts före uppsägningen.

11.4 Utöver ovanstående har båda parter rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten väsentligt brutit mot Avtalet och inte rättat till det inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande, eller om motparten inleder likvidationsförfarande, försätts i konkurs eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.

12. Support och felavhjälpning

12.1 I Tjänsten ingår teknisk support via e-post (hello@kassastodet.se) avseende frågor om Tjänstens funktionalitet och felsökning för fel som ligger hos Leverantören.

12.2 Tjänsten omfattar inte support för Kundens ekonomisystem, tredje parts programvara, konsultation, utbildning eller rådgivning. Sådan support kan beställas separat enligt Leverantörens aktuella prislista.

12.3 Med "Fel" menas hinder som gör att Kunden under längre tid inte kan använda Tjänsterna enligt Avtalet och där orsaken ligger hos Leverantören. Leverantören ska avhjälpa Fel kostnadsfritt inom skälig tid.

12.4 Med Fel avses inte brister som är av mindre betydelse, som orsakats av tredje man, som beror på omständigheter utanför Leverantörens kontroll, eller som avser annat än Tjänsterna.

12.5 Felanmälan sker via e-post till hello@kassastodet.se. Det åligger Kunden att vara behjälplig vid felsökning och återkoppla inom 48 timmar med nödvändig information. Om återkoppling inte sker stängs ärendet utan ansvar för Leverantören.

12.6 Leverantören reserverar sig för tillfälligt driftstopp i samband med systemuppdateringar och underhåll.

13. Ansvarsbegränsning och garantier

13.1 TJÄNSTEN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK ("AS IS") UTAN NÅGRA GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ICKE-INTRÄNG.

13.2 Leverantören garanterar inte att Tjänsten kommer att vara oavbruten, felfri, eller att alla fel kommer att åtgärdas.

13.3 Leverantörens totala ansvar för skador är begränsat till direkt skada och till ett belopp motsvarande tre (3) månaders fasta avgifter för Tjänsten. Ansvaret omfattar inte indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad data, produktionsbortfall eller följdskador.

13.4 Leverantören ansvarar inte för fel eller brister som beror på:

- Kundens användning av Tjänsten i strid med Avtalet eller Leverantörens instruktioner
- Omständigheter utanför Leverantörens kontroll
- Fel i Kundens data, filer eller inmatning
- Fel i tredje mans produkt eller tjänst, inklusive Ekonomisystem

13.5 Leverantören ansvarar inte för riktigheten i uppgifter som importeras från Kundens filer. Leverantören bearbetar och exporterar endast de uppgifter som tillhandahålls.

14. Ansvar för eventuella krav

14.1 Om någon riktar krav mot Leverantören på grund av Kundens eller Kundens Användares användning av Tjänsterna, ska Kunden hålla Leverantören skadelös genom att ersätta Leverantören för den skada och/eller förlust som lidits på grund av kravet.

15. Kunddata

15.1 Leverantören behandlar Kunddata för att tillhandahålla och säkerställa driften av Tjänsten, för att fullgöra skyldighet enligt lag samt för fakturering.

15.2 Leverantören får använda anonymiserad och aggregerad Kunddata för statistiska ändamål samt för att förbättra och utveckla Tjänsterna.

15.3 Kunden svarar för att samtlig Kunddata är korrekt samt fri från virus, trojaner eller annan skadlig programvara. Kunden ska ersätta Leverantören för skada som orsakas av Kunddatans innehåll eller användning.

15.4 I samband med uppsägning av Avtalet avslutas Kundens åtkomst till Tjänsten. Kunddata raderas inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande. Det åligger Kunden att säkerställa att nödvändig data har exporterats från Ekonomisystemet innan Avtalet avslutas.

16. Personuppgifter och dataskydd

16.1 I enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") behandlar Leverantören personuppgifter på ett ansvarsfullt och säkert sätt.

16.2 Leverantören agerar som personuppgiftsbiträde avseende de personuppgifter som Kunden överför till Tjänsten. Kunden är personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter.

16.3 Leverantören förbinder sig att behandla personuppgifter endast i enlighet med detta Avtal, gällande dataskyddslagstiftning samt Kundens skriftliga instruktioner som är förenliga med Avtalet.

16.4 Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna mot otillåten eller olaglig behandling samt mot förlust, förstöring eller skada.

16.5 Leverantören får anlita underleverantörer som underbiträden för behandling av personuppgifter. Leverantören ansvarar för att underbitrådets behandling uppfyller kraven i detta Avtal och dataskyddslagstiftningen.

16.6 Leverantören ska utan onödigt dröjsmål, dock senast inom 72 timmar, informera Kunden om eventuella personuppgiftsincidenter som påverkar Kundens data.

16.7 Vid Avtalets upphörande ska Leverantören radera alla personuppgifter inom trettio (30) dagar, om inte lagring krävs enligt lag.

16.8 Kunden har rätt att begära information om hur personuppgifter behandlas samt att genomföra eller låta genomföra revision av Leverantörens behandling, efter skriftlig begäran med skälig framförhållning.

16.9 Genom att använda Tjänsten accepterar Kunden denna personuppgiftsbehandling.

17. Ändring av avtalsvillkor

17.1 Leverantören förbehåller sig rätten att ändra villkoren i detta Avtal. Kunden informeras om ändringar via e-post minst trettio (30) dagar före ikraftträdandet.

17.2 Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet innan de nya villkoren träder i kraft. Om Avtalet inte sägs upp anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.

18. Överlåtelse av avtal

18.1 Kunden har inte rätt att utan Leverantörens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

18.2 Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till förvärvare av Leverantörens verksamhet.

19. Immateriella rättigheter

19.1 Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsterna tillhör Leverantören. Kunden får inte kopiera, ändra, dekompile eller på annat sätt hantera programvara eller material som hör till Tjänsterna.

19.2 Vid immaterialrättsintrång som beror på Kunden ska Kunden försvara Leverantören och ersätta Leverantören för alla kostnader och skadestånd.

20. Marknadsföring

20.1 Leverantören förbehåller sig rätten att marknadsföra tjänster från Connectivo AB eller samarbetspartners till Kunden via e-post eller i Tjänsten.

21. Underleverantörer

21.1 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för underleverantörers arbete som för sitt eget, med undantag för tillfälliga driftstörningar, buggar eller fel hos underleverantören samt om underleverantören upphör med sin verksamhet.

22. Force majeure

22.1 Leverantören ska inte vara ansvarig för underlåtenhet att fullgöra Avtalet om detta föranleds av omständighet utanför Leverantörens kontroll, såsom krig, brand, naturkatastrof, pandemi, cyberattack, sanktioner, myndighetsåtgärd, eller fel eller förseningar hos underleverantör som denne inte kunnat råda över.

23. Meddelanden

23.1 Meddelanden under Avtalet lämnas till den e-postadress eller adress som respektive part angett. Meddelanden anses ha kommit mottagaren tillhanda tre (3) dagar efter avsändande via e-post. Parterna ska skyndsamt informera varandra om adressändringar.

24. Tillämplig lag och tvistelösning

24.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

24.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan enas ska tvisten slutligt avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

24.3 Oaktat ovanstående har Leverantören alltid rätt att väcka talan avseende förfallna obetalda fordringar vid allmän domstol eller ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Kontaktuppgifter

Connectivo AB, Org. nr: 556932-7777

E-post: hello@kassastodet.se

Webb: www.kassastodet.se

Version 1.0 – Gäller från 2025-01-10